



Action Area: Dynamic and Representative Government

Recommendation: Improve local capacity and service delivery.

Strategy 1

Enable local government to attract and retain a creative, adaptive, and inclusive workforce.

- ▶ **Action 1.1:** Create more effective pathways to local government. Local leaders should work with area colleges and universities to support student interest and opportunities in municipal government. Cities and towns should partner with each other to offer paid apprenticeships to local students interested in local-government careers. Building on the concept of ‘citizen academies,’ municipalities should create ‘youth academies’ in the K-12 school system.
- ▶ **Action 1.2:** Modernize the municipal hiring process. Adopt comprehensive affirmative action plans. Include workforce and hiring analyses to give municipalities the information they need to improve workforce diversity.
- ▶ **Action 1.3:** Provide competitive, flexible benefits that are valued by today’s job seekers, including more flexible retirement benefits. To conquer the large and growing amount of unfunded pension liability, and provide valuable flexibility for our region’s public servants, municipalities could consider consolidating their individual pension plans and joining the Massachusetts State Employees Retirement System (MSERS)
- ▶ **Action 1.4:** Update workforce policies, foster professional growth, and build local government careers. Municipalities should offer opportunities to work from home without limiting accessibility to residents. This should be paired with resources for cities and towns to upgrade their information technology infrastructure.

Strategy 2

Invest in information technology infrastructure to expand service offerings and enable communities to use and share data more effectively.

- ▶ **Action 2.1:** Ensure that all municipalities have the resources needed to update their information technology (IT) systems and have the infrastructure to expand service offerings. The Commonwealth should provide resources and technical assistance to ensure cities and towns can make long-term investments in IT infrastructure and find opportunities to work regionally.
- ▶ **Action 2.2:** Create more platforms for IT knowledge, sharing, and collaboration. Local government IT professionals and municipal leaders should partner to share knowledge and best practices for IT management. Shared platforms for municipal officials to find information on IT costs, performance and value should also be created to help them make informed choices on IT.
- ▶ **Action 2.3:** Move towards a collaborative open-source software procurement model. Open-source platforms would allow communities or groups of cities and towns to work together to configure solutions over time and could be built around common standards to enable comparative data analysis.

The Commonwealth should provide assistance for cities and towns to help rewrite software, potentially through partnerships with local colleges and universities.

- ▶ **Action 2.4:** Create data standards for municipal departments and functions. The Massachusetts Legislature should create an Office of Data Standards to identify data standardization opportunities and create resources for state government and municipal functions, including finance, purchasing, public safety, public works, and land use.
- ▶ **Action 2.5:** Examine whether privatized services offer good value by comparing performance and cost information across municipal governments. Develop common benchmarks and metrics for evaluation in certain core services to weigh cost of service delivery against performance.

Strategy 3

Catalyze creative collaboration, problem solving and partnership within and between municipalities and with other sectors.

- ▶ **Action 3.1:** Break down silos within municipal governments. Local governments need to hire for, train and expect staff to be more able and willing to work across silos, and possess and develop skills in coordination, facilitation, and engagement. The Commonwealth should provide technical assistance for municipalities to build their capacity to work in this manner.
- ▶ **Action 3.2:** Encourage shared learning and inter-municipal partnerships. Grant programs should be utilized as a catalyst for collaboration between local governments by incentivizing regional collaboration and creative partnerships with the Commonwealth, professional organizations, regional planning agencies, and other relevant entities.
- ▶ **Action 3.3:** Direct and commission private and non-profit actors to support municipal priorities. Local governments should inventory community-based assets to understand local capacity and to determine areas in which they are underserved. The Commonwealth should make assistance available to fill these gaps and strengthen relationships between cities, towns and community-based organizations.
- ▶ **Action 3.4:** Enable inter-municipal collaboration to build capacity. The Commonwealth should allocate funds and create financial incentives for new service sharing agreements. Criteria for awarding grants to local governments should encourage regional collaboration.

Recomendación: Mejorar la capacidad local y la prestación de servicios

Estrategia 1

Permitir que el gobierno local atraiga y retenga una fuerza laboral creativa, adaptable e inclusiva.

- ▶ **Acción 1.1:** Crear vías más efectivas hacia el gobierno local. Los líderes locales deben trabajar con los colegios y las universidades del área para apoyar el interés y las oportunidades de los estudiantes en el gobierno municipal. Las ciudades y los pueblos deben asociarse entre sí para ofrecer pasantías remuneradas a los estudiantes locales interesados en las carreras dentro del gobierno local. Sobre la base del concepto de ‘academias ciudadanas’, los municipios deben crear ‘academias juveniles’ en el sistema escolar K-12.
- ▶ **Acción 1.2:** Modernizar el proceso de contratación municipal. Adoptar planes integrales de acción afirmativa. Incluir análisis de fuerza laboral y contratación para brindar a los municipios la información que necesitan para mejorar la diversidad de la fuerza laboral.
- ▶ **Acción 1.3:** Proporcionar beneficios competitivos y flexibles que sean valorados por los solicitantes de empleo actuales, incluidos los beneficios de jubilación más flexibles. Para controlar la gran y creciente cantidad de pasivos por pensiones no financiados y brindar una valiosa flexibilidad para los servidores públicos de nuestra región, los municipios podrían considerar la consolidación de sus planes de pensiones individuales y unirse al Sistema de Jubilación de Empleados del estado de Massachusetts (MSERS, por sus siglas en inglés).

Acción 1.4: Actualizar las políticas de la fuerza laboral, fomentar el crecimiento profesional y desarrollar carreras en el gobierno local. Los municipios deben ofrecer oportunidades para trabajar desde casa sin limitar la accesibilidad a los residentes. Esto debe combinarse con recursos para que las ciudades y los pueblos mejoren su infraestructura de tecnología de la información.

Estrategia 2

Invertir en infraestructura de tecnología de la información para ampliar la oferta de servicios y permitir que las comunidades utilicen y compartan datos de manera más eficaz.

- ▶ **Acción 2.1:** Garantizar que todos los municipios tengan los recursos necesarios para actualizar sus sistemas de tecnología de la información (TI) y contar con la infraestructura para ampliar la oferta de servicios. El Commonwealth debe proporcionar recursos y asistencia técnica para garantizar que las ciudades y los pueblos puedan realizar inversiones a largo plazo en infraestructura de TI y buscar oportunidades para trabajar a nivel regional.

- ▶ **Acción 2.2:** Crear más plataformas para el conocimiento, el intercambio y la colaboración en el área de TI. Los profesionales de TI del gobierno local y los líderes municipales deben asociarse para compartir conocimientos y mejores prácticas para la gestión de TI. También se deben crear plataformas compartidas para que los funcionarios municipales busquen información sobre los costos, el rendimiento y el valor de la TI como ayuda para tomar decisiones informadas sobre TI.
- ▶ **Acción 2.3:** Avanzar hacia un modelo colaborativo de adquisición de software de código abierto. Las plataformas de código abierto permitirían a las comunidades o a los grupos de ciudades y pueblos trabajar juntos para configurar soluciones a lo largo del tiempo y podrían desarrollarse sobre la base de estándares comunes para permitir el análisis de datos comparativos. El Commonwealth debe brindar asistencia a las ciudades y los pueblos para ayudar a reescribir el software, potencialmente a través de asociaciones con colegios y universidades locales.
- ▶ **Acción 2.4:** Crear estándares de datos para departamentos y funciones municipales. La Legislatura del estado de Massachusetts debe crear una Oficina de Estándares de Datos para identificar oportunidades de estandarización de datos y crear recursos para el gobierno estatal y las funciones municipales, incluidas las finanzas, las compras, la seguridad pública, las obras públicas y el uso de la tierra.
- ▶ **Acción 2.5:** Examinar si los servicios privatizados ofrecen un buen valor comparando la información de desempeño y costos entre los gobiernos municipales. Desarrollar parámetros y métricas comunes para la evaluación en ciertos servicios básicos con el fin de sopesar el costo de la prestación del servicio con el desempeño.

Estrategia 3

Catalizar la colaboración creativa, la resolución de problemas y la asociación dentro y entre los municipios y con otros sectores.

- ▶ **Acción 3.1:** Descomponer silos dentro de los gobiernos municipales. Los gobiernos locales deben contratar, capacitar y contar con personal más capaz y más dispuesto a trabajar en silos, y que posea y desarrolle habilidades de coordinación, facilitación y participación. El Commonwealth debe brindar asistencia técnica a los municipios para que desarrollen su capacidad para trabajar de esta manera.
- ▶ **Acción 3.2:** Fomentar el aprendizaje compartido y las alianzas intermunicipales. Los programas de subvenciones deben utilizarse como catalizador para la colaboración entre los gobiernos locales al incentivar la colaboración regional y las asociaciones creativas con el Commonwealth, organizaciones profesionales, agencias de planificación regional y otras entidades relevantes.
- ▶ **Acción 3.3:** Dirigir y contratar actores privados y sin fines de lucro para apoyar las prioridades municipales. Los gobiernos locales deben hacer un inventario de los activos comunitarios para comprender la capacidad local y determinar las áreas desatendidas. El Commonwealth debe ofrecer asistencia para llenar estos vacíos y fortalecer las relaciones entre las ciudades, los pueblos y las organizaciones comunitarias.
- ▶ **Acción 3.4:** Permitir la colaboración intermunicipal para desarrollar capacidades. El Commonwealth debe asignar fondos y crear incentivos financieros para nuevos acuerdos de servicios compartidos. Los criterios para la concesión de subvenciones a los gobiernos locales deben fomentar la colaboración regional.

行动领域：充满活力、代表民众的政府

建议： 提升本地力量和服务交付

策略 1

使地方政府能够吸引并留住一支具有创造性、适应性和包容性的员工队伍。

- ▶ **行动 1.1:** 创造更有效的通往地方政府的任职路径。地方领导人应与当地的高校合作，提升学生对市政府职务的兴趣和机会。各城镇应相互合作，向对地方政府职务感兴趣的当地学生提供带薪学徒机会。市政当局应以“公民学院”的概念为基础，在K-12学校系统中创建“青少年学院”。
- ▶ **行动 1.2:** 对市政招聘流程进行现代化。采取全面的平权行动计划。设置员工队伍和招聘分析，为市政当局提供他们需要的信息，从而提升他们的员工队伍的多样性。
- ▶ **行动 1.3:** 提供当今求职者重视的有竞争力的灵活福利，包括更灵活的退休福利。为了克服不断增长的大量无准备金养老金负债，并为地方公务员提供宝贵的灵活性，市政当局可以考虑合并他们的个人养老金计划，并加入麻州政府雇员退休系统 (MSERS)。

行动 1.4: 更新员工政策，促进专业发展，并建立地方政府的职业路径。市政当局应提供在家工作的机会，同时不损害居民市政服务的便利性。相应行动需要与各市镇的资源配套，升级各市镇的信息技术基础设施。

策略 2

投资信息技术基础设施，扩大服务范围，使各社区能够更有效地使用、分享数据。

- ▶ **行动 2.1:** 确保所有市政当局都拥有更新其信息技术 (IT) 系统所需的资源，并拥有扩大服务范围的基础设施。州政府应提供资源和技术援助，确保各市镇能够对信息技术基础设施进行长期投资，并寻找机会进行区域性合作。
- ▶ **行动 2.2:** 为IT知识、共享和协作创造更多平台。地方政府的IT专业人员和市政领导应建立伙伴关系，分享IT管理的有关知识和最佳实践。同时还应该创建共享平台，供市政官员查找有关IT成本、性能和价值的信息，以辅助他们在IT方面做出决策。
- ▶ **行动 2.3:** 转向合作性的开源软件采购模式。开源平台可以让各社区或城镇团体一起分批次部署IT方案，同时开源平台可以围绕通用标准搭建，有利于进行比较数据分析。州政府应该为各市镇重写软件提供帮助，有可能需要与当地高校合作进行。
- ▶ **行动 2.4:** 创建市政部门和职能部门的数据标准。麻州立法机构应建立一个数据标准办公室，确定数据标准化的可能需求，并为州政府和市政职能部门创造相关资源，包括财政、采购、公共安全、公共工程和土地使用。
- ▶ **行动 2.5:** 比较各市政府的绩效和成本信息，考察私有化的服务是否具有良好价值。为某些核心服务制定通用的评估基准和指标，以衡量服务交付成本和绩效。

策略 3

促进市政当局内部、相互之间以及与其他领域的创造性合作、问题解决和伙伴关系。

- ▶ **行动 3.1:** 打破各市政府内部的孤岛。地方政府需要雇用、培训并要求工作人员更有能力、更有意愿跨越孤岛工作，同时拥有并培养协调、促成和参与的技能。州政府应向各市提供技术援助，建立他们培养以上述方式开展工作的能力。
- ▶ **行动 3.2:** 鼓励共享学习和市际伙伴关系。拨款项目应作为地方政府之间合作的催化剂，设置奖励条件，激励区域协作以及与州政府、专业组织、区域规划机构和其他相关实体的创造性伙伴关系。
- ▶ **行动 3.3:** 指导并委托私营和非营利组织支持市政优先事项。地方政府应盘点社区的力量和资源，掌握当地的总体实力并确定服务不足的地区。州政府应提供援助填补相应的不足，并加强城市、城镇和社区组织之间的关系。
- ▶ **行动 3.4:** 促进市际合作扩充实力。州政府应拨划资金并为新达成的服务共享协议提供财务激励。对地方政府的拨款标准应当设置鼓励区域协作的内容。

Recomendações: Melhorar a capacidade local e a prestação de serviços

Estratégia 1

Permitir que o governo local atraia e retenha uma mão de obra criativa, adaptável e inclusiva.

- ▶ **Ação 1.1:** Criar caminhos mais eficazes para o governo local. Os líderes locais devem trabalhar com faculdades e universidades da área para apoiar o interesse e as oportunidades dos estudantes no governo municipal. As cidades devem estabelecer parcerias entre si para oferecer estágios pagos a estudantes locais interessados em carreiras do governo local. Com base no conceito dos 'citizen academies' (programas do cidadão), os municípios deverão criar 'youth academies' (programas da juventude) no sistema escolar K-12.
- ▶ **Ação 1.2:** Modernizar o processo de contratação municipal. Adotar planos abrangentes de ação afirmativa. Incluir a mão de obra e as análises de contratação para dar aos municípios as informações de que necessitam para melhorar a diversidade da mão de obra.
- ▶ **Ação 1.3:** Proporcionar benefícios competitivos e flexíveis que são valorizados pelos candidatos atuais a emprego, incluindo benefícios de aposentadorias. Para conquistar a grande e crescente quantidade de responsabilidades com pensões não financiadas e fornecer flexibilidade para os funcionários públicos da nossa região, os municípios podem considerar a consolidação de seus planos de pensão individuais e aderir ao Sistema de Aposentadoria de Funcionários do Estado de Massachusetts (MSERS)
- ▶ **Ação 1.4:** Atualizar as políticas da mão de obra, promover o crescimento profissional e construir carreiras no governo local. Os municípios devem oferecer oportunidades de trabalho a partir de casa sem limitar a acessibilidade aos moradores. Isso deve ser combinado com recursos para que as cidades melhorem sua infraestrutura de tecnologia da informação.

Estratégia 2

Investir na infraestrutura de tecnologia da informação para expandir as ofertas de serviços e permitir que as comunidades utilizem e compartilhem dados de forma mais eficaz.

- ▶ **Ação 2.1:** Garantir que todos os municípios tenham os recursos necessários para atualizar seus sistemas de tecnologia da informação (TI) e que tenham infraestrutura para expandir as ofertas dos serviços. A Comunidade deve fornecer recursos e assistência técnica para garantir que as cidades possam fazer investimentos de longo prazo em infraestrutura de TI e encontrar oportunidades para trabalhar regionalmente.

- ▶ **Ação 2.2:** Criar mais plataformas para conhecimento, compartilhamento e colaboração em TI. Os profissionais de TI do governo local e os líderes municipais devem estabelecer parcerias para compartilhar conhecimentos e melhorar práticas para o gerenciamento de TI. Criar também plataformas compartilhadas para que os funcionários municipais encontrem informações sobre custos de TI, desempenho e valor, para ajudá-los a fazer escolhas adequadas sobre TI.
- ▶ **Ação 2.3:** Avançar para um modelo colaborativo de aquisição de software de código aberto. As plataformas de código aberto permitirão que as comunidades ou os grupos das cidades trabalhem juntos para configurar soluções de longo prazo e poderem construir baseados em padrões comuns permitindo desta forma a análise comparativa de dados. A Comunidade deve fornecer assistência às cidades para ajudar a regravar softwares, potencialmente através de parcerias com faculdades e universidades locais.
- ▶ **Ação 2.4:** Criar padrões de dados para departamentos e funções municipais. A Legislação de Massachusetts deve criar uma Secretaria de Padrões de Dados para identificar (Office of Data Standards) oportunidades da padronização de dados e criar recursos para as funções do governo estadual e municipal, incluindo finanças, compras, segurança pública, obras públicas e uso da terra.
- ▶ **Ação 2.5:** Avaliar se os serviços privatizados oferecem bom valor, comparando a informação de desempenho e de custos entre os governos municipais. Desenvolver referenciais e métricas comuns para avaliação em determinados serviços centrais para avaliar o custo de entrega de serviços em relação ao desempenho.

Estratégia 3

Catalisar a colaboração criativa, resolução de problemas e parceria dentro, entre municípios e com outros setores.

- ▶ **Ação 3.1:** Desfazer os silos dentro dos governos municipais. Os governos locais precisam contratar, treinar e esperar que os funcionários sejam mais capazes e dispostos a trabalhar em diferentes silos e possuam e desenvolvam competências em coordenação, facilitação e engajamento. A Comunidade deve fornecer assistência técnica para que os municípios elaborem sua capacidade de trabalhar dessa forma.
- ▶ **Ação 3.2:** Incentivar a aprendizagem compartilhada e as parcerias intermunicipais. Os programas de subsídios devem ser utilizados como catalisadores para a colaboração entre os governos locais, ao incentivar a colaboração regional e parcerias criativas com a Comunidade, organizações profissionais, agências de planejamento regional e outras entidades relevantes.
- ▶ **Ação 3.3:** Direcionar e comissionar atores privados e sem fins lucrativos para apoiar prioridades municipais. Os governos locais devem inventariar os bens baseados na comunidade para compreender a capacidade local e determinar as áreas em que são mal atendidas. A Comunidade deve disponibilizar assistência para preencher essas lacunas e fortalecer as relações entre cidades e organizações comunitárias.
- ▶ **Ação 3.4:** Permitir a colaboração intermunicipal para desenvolver capacidades. A Comunidade deve alocar fundos e criar incentivos financeiros para novos acordos de compartilhamento de serviços. Os critérios para atribuição de subsídios aos governos locais devem incentivar a colaboração regional.

Rekòmandasyon: Amelyore kapasite ak jan yo fè sèvis lokal

Estrateji 1

Pèmèt gouvènman lokal la atire ak kenbe yon fòs travay kreyatif, adaptatif, ak enklizif.

- ▶ **Aksyon 1.1:** Kreye mwayen pi efikas pou rive nan gouvènman lokal. Lidè lokal yo ta dwe travay avèk inivèsite nan zòn lan pou defann enterè etidyan ak opòtinite nan gouvènman minisipal la. Vil ak vilaj yo ta dwe fè patnè youn ak lòt, pou ofri aprantisaj peye pou etidyan lokal ki enterese fè karyè nan gouvènman lokal yo. Sou baz konsèp ‘akademi sitwayen’ an, minisipalite yo ta dwe kreye ‘akademi pou jenn moun’ nan sistèm eskolè K-12 la.
- ▶ **Aksyon 1.2:** Modènize pwosesis minisipal pou bay moun travay la. Adopte plan aksyon afimatif konplè. Sèvi avèk analiz sou fòs travay ak anbochaj, pou bay minisipalite yo enfòmasyon yo bezwen pou amelyore divèsite nan fòs travay yo.
- ▶ **Aksyon 1.3:** Bay avantaj konpetitif ak fleksib moun k ap chèche travay kounye a bezwen, tankou avantaj pou retrèt ki pi fleksib. Pou koresponn avèk tout kantite responsabilite pansyon san finansman k ap vin pi gwo a, ak pèmèt anplwaye piblik nan rejyon an jwenn fleksibilite yo bezwen, minisipalite yo ta kapab konsidere pou yo konsolide plan retrèt pèsonnèl yo, epi antre nan Sistèm Retrèt Anplwaye nan Eta Massachusetts la (MSERS, ki vle di “Massachusetts State Employees Retirement System”).
- ▶ **Aksyon 1.4:** Mete règleman fòs travay la alapaj, ankouraje kwasans pwofesyonèl, pou ede moun fè karyè nan gouvènman lokal. Minisipalite yo ta dwe ofri opòtinite pou anplwaye travay pandan yo lakay yo, san rezève opòtinite sa yo pou rezidan sèlman. Sa ta dwe mache avèk resous pou vil ak vilaj yo modènize enfrastrikti yo genyen pou teknoloji enfòmasyon.

Estrateji 2

Envesti nan enfrastrikti pou teknoloji enfòmasyon, pou elaji sèvis yo ofri, ak pèmèt kominote yo sèvi avèk enfòmasyon ak pataje yo avèk plis efikasite.

- ▶ **Aksyon 2.1:** Veye pou tout minisipalite yo jwenn resous yo bezwen pou modènize sistèm teknoloji enfòmasyon yo (IT), epi pou yo genyen enfrastrikti ki pèmèt yo elaji sèvis yo ofri. Komonnwèlt la ta dwe mete resous ak asistans teknik pou pèmèt vil ak vilaj yo rive fè investisman pou lontan nan enfrastrikti IT, ak jwenn opòtinite pou yo travay nan rejyon yo.
- ▶ **Aksyon 2.2:** Kreye plis platfòm pou konnesans, pataj, ak kolaborasyon nan IT. Pwofesyonèl nan gouvènman lokal ak lidè minisipal yo ta dwe fè patnè pou pataje konnesans ak metòd travay efikas pou administre IT. Yo ta dwe tabli tou yon platfòm komen pou responsab minisipal yo ka jwenn enfòmasyon sou pri IT, pèfòmans, ak valè, pou ede yo pran desizyon enfòmasyon sou IT.

- ▶ **Aksyon 2.3:** Ale nan direksyon yon modèl kolaboratif avèk sous lojisyèl ki ouvri. Platfòm ki ouvri yo ta pèmèt kominote ak gwoup vil ak vilaj yo travay ansanm pou konfigire solisyon pou lontan, epi sa ta pèmèt yo bati dapre estanda komen pou fè analiz konparatif sou enfòmasyon yo. Komonnwèl la ta dwe bay asistans pou vil ak vilaj yo, pou ede yo ekri lojisyèl yo ankò, menm si se avèk fakilte ak inivèsite lokal yo kòm patnè.
- ▶ **Aksyon 2.4:** Kreye estanda enfòmasyon pou depatman ak fonksyon minisipal yo. Lejislati Massachusetts la ta dwe kreye yon Biwo pou Estanda Enfòmasyon pou idantifye opòtinite estandadizasyon enfòmasyon, ak pou kreye resous pou gouvènman Eta a, ak fonksyon minisipal yo, tankou finans, acha, sekirite piblik, travo piblik, ak itilizasyon teren.
- ▶ **Aksyon 2.5:** Gade si sèvis privatize yo ofri bon jan valè, nan konparezon enfòmasyon sou pèfòmans ak sou pri yo, ant tout gouvènman minisipal yo. Devlope kritè an komen ak mezi pou evalye kèk nan sèvis debaz yo, pou konpare egzekisyon sèvis yo avèk pèfòmans yo.

Estrateji 3

Katalize kolaborasyon kreyatif, solisyon pwoblèm, ak patenarya anndan ak ant minisipalite yo, epi avèk lòt sektè.

- ▶ **Aksyon 3.1:** Retire limit ki anndan gouvènman minisipal yo. Gouvènman lokal yo bezwen pran anplwaye, fòm yo, ak mande yo pare ak aksepte pou yo travay atravè limit yo, epi pou yo kapab genyen ak devlope kapasite nan kowòdinasyon, fasilite, ak angajman. Komonnwèl la dwe mete asistans teknik pou minisipalite yo kapab travay nan kondisyon sa yo.
- ▶ **Aksyon 3.2:** Ankouraje aprantisaj ansanm ak patenarya ant minisipalite yo. Pwogram sibvansyon yo dwe sèvi kòm katalizè ant gouvènman lokal yo; pou rive fè sa, yo ta dwe mete ensitasyon pou kolaborasyon reyonnal ak patenarya kreyatif avèk Komonnwèl la, ak ògànizasyon pwofesyonèl yo, ak ajans plannifikasyon reyonnal yo, ak lòt antite ki anrapò avèk yo.
- ▶ **Aksyon 3.3:** Mandate ajan prive ak moun ki pa travay pou bennefis, epi ba yo direktiv pou sipòte priyorite minisipal yo. Gouvènman lokal yo dwe fè envantè resous ki nan kominote yo, pou konprann kapasite lokal yo, ak pou konnen ki kote ki manke sèvis. Komonnwèl la dwe fè li posib pou jwenn asistans pou korije pwèn fèb sa yo, ak pou fòtifye relasyon ant vil yo, vilaj yo, ak ògànizasyon kominote yo.
- ▶ **Aksyon 3.4:** Tabli kolaborasyon ant minisipalite yo pou ranfòse kapasite yo. Komonnwèl la dwe afekte finansman ak kreye ensitasyon finansyè pou akò pataj nouvo sèvis. Kritè pou afekte sibvansyon pou gouvènman lokal yo dwe ankouraje kolaborasyon reyonnal.